

ООО "Квантовая психология" ОГРН: 1247700085885, Дата присвоения ОГРН: 30.01.2024,
ИНН: 9727063190, КПП: 772701001 генеральный директор Шустова Алёна Александровна

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОСТУПА
К КЛУБУ ПО ПОДПИСКЕ**

Утверждаю
Генеральный директор
Шустова Алёна Александровна

Редакция № 1 от 24 июля 2025 г.

2025 г.

ООО "Квантовая психология" ОГРН: 1247700085885, дата присвоения ОГРН: 30.01.2024, ИНН: 9727063190, КПП: 772701001 в лице генерального директора Шустовой Алёны Александровны далее именуемая «Исполнитель», предлагает заключить договор возмездного оказания платных информационно-консультационных услуг в рамках срока подписки на ресурсы Клуба любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

Данный документ является публичной офертой и содержит все существенные условия договора об оказании платных информационно-консультационных услуг в рамках подписки на Клуб. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается полная или частичная оплата услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчётный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Заказчик соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платёжной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

Заказчик подтверждает, что заключает договор **в предпринимательских целях**, поскольку в Клубе дается информация о способах продвижения, поиске клиентов и заработке в целях дальнейшей коммерциализации деятельности, продажах. При этом Заказчик, приобретая услуги Исполнителя, имеет своей единственной целью получение и/или увеличение дохода путем оказания услуг от продажи своих продуктов/услуг/работ при ведении предпринимательской деятельности, что направлено на получение либо увеличение дохода Заказчика и не связано с реализацией личных и семейных нужд. Исходя из заявленного характера возникающих правоотношений, Стороны принимают, что отношения между ними в рамках данной Оферты не подлежат регулированию положениями Закона РФ 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а регулируются исключительно положениями Оферты и Гражданским кодексом РФ.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта, или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем с условиями оплаты частями, полным и

безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу (Заказчику), заключить с ним договор оказания платных информационно-консультационных услуг в рамках подписки на установленных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с размещенными на сайте Исполнителя услугами.

1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Акцептом оферты являются следующие *действия (в совокупности или по отдельности)*:

- осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты (внесение задатка либо на условиях рассрочки или иных условиях оплаты по частям, согласованных с Исполнителем) услуг Исполнителя в соответствии с условиями оферты;

- устное/ письменное заявление Заказчика о присоединении к настоящей оферте;

- заполнение заявки на сайте Исполнителя Заказчиком и отправка им соответствующей формы на сайте;

- выражение согласия с Офертой и Услугами, выраженным в присоединении Заказчика к Клубу (чату) Исполнителя в рамках оказания услуг;

- выражение согласия с Офертой, выраженным согласием и оплатой после личного общения с Исполнителем или третьими лицами (привлеченными Исполнителем) и оплаты услуг.

1.3. **Заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение приобрести подписку на Клуб и получить информационно-консультационные услуги в рамках Подписки для себя или иных лиц на основании настоящей Оферты. В случае, если Заказчик достиг восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора.

В случае, если возраст Заказчика составляет от четырнадцати до восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту, содержащуюся в Договоре, и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). Заказчик, внося оплату по настоящему Договору заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

- он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству Российской Федерации и обладает полной договорной дееспособностью;
- если Заказчик несовершеннолетний, он получил законное согласие родителя или законного опекуна/попечителя на заключение Договора в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора;
- если Заказчик является родителем или законным опекуном/попечителем несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним;

При нарушении настоящих заверений Заказчик принимает всю ответственность на себя.

1.4. **Исполнитель** – ООО «Квантовая Психология», оказывающее платные информационно-консультационные услуги Заказчику по предоставлению подписки на Клуб и доступу к информационным материалам в рамках этой подписки.

1.5. **Информационные материалы** – система данных, предназначенная для формирования у Заказчика знаний и навыков, необходимых для создания и развития личного бренда квантового психолога в виде видеозаписей, шаблонов документов, инструкций, описаний рабочих процессов, созданные Исполнителем. Подробные сведения об информационных материалах согласованы сторонами в **Приложении № 1-2** к настоящему Договору.

1.6. **Доступ в базу информационных материалов** – это сервис, который позволяет хранить

файлы на серверах, включая серверы Телеграм или Геткурса. Подключение к данному сервису возможно с помощью стационарного компьютерного устройства, мобильного устройства. В данном закрытом доступе размещены информационные материалы.

1.7. **Платеж за участие в Клубе (далее – Платеж)** – ежемесячный платеж, взимаемый Исполнителем в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом. Подробные сведения согласованы сторонами в Приложениях № 1-2 к настоящему Договору.

1.8. **Клуб «Ассоциация квантовых специалистов»** – профессиональное сообщество выпускников и студентов курсов Натальи Васильевой, объединяющее практиков квантовой психологии.

1.9. **Сайт** - совокупность веб-страниц, содержащая полную информацию о содержании и стоимости тарифов, расположенная по адресу: <https://kvant-psy.world>.

1.10. **Персональные данные Заказчика** – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки.

1.11. **Политика обработки персональных данных** – документ, в отношении обработки персональных данных в рамках оказания услуг.

1.12. **Согласие на обработку персональных данных** – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

1.13. **Тариф** – форма коммерческого предложения, в которой указывается перечень возможных услуг и порядок определения их цены. В рамках Клуба предусмотрено два Тарифа: Тариф «1 месяц», Тариф «С продлением».

1.14. **Рекуррентный платеж** - это автоматическое регулярное списание денежных средств с банковской карты или иного платежного средства пользователя за предоставление доступа к Клубу по тарифу “С продлением”.

В случае с подпиской на Клуб, рекуррентный платеж позволяет системе автоматически продлевать доступ к Клубу и списывать оплату согласно установленному тарифу “С продлением” - без необходимости каждый раз вручную вводить данные карты или подтверждать оплату.

Пользователь соглашается на такие списания при оформлении подписки и в любой момент может отключить автопродление.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель **предоставляет Заказчику доступ к закрытому Клубу в рамках выбранного Тарифа на оплаченный период**. В рамках доступа Заказчику предоставляются информационно-консультационные материалы, участие в мероприятиях, чатах и других активностях Клуба в объеме, определенном в Приложениях №1 и №2.

Платеж за участие в Клубе является фиксированным и не зависит от объема фактически использованных Заказчиком услуг в течение оплаченного периода.

2.2. На время действия настоящего договора Заказчику предоставляется права пользования информационными материалами на основе неисключительной лицензии на территории стран всего мира на срок оказания услуг по настоящему договору следующими способами: применение по прямому функциональному назначению, в целях чего допускается его воспроизведение на стационарные компьютерные устройства и мобильные устройства Заказчика.

2.3. Во время участия в Клубе Заказчику предоставляется доступ к Платформе, предназначенной для участников, на которой размещены информационные материалы. Доступ осуществляется по специальной ссылке, направленной Исполнителем, либо путём добавления Заказчика на соответствующую площадку. Заказчик вправе просматривать информационные материалы в рамках оплаченной подписки на Клуб.

2.4. Обязательства Исполнителя по предоставлению доступа **к ресурсам, материалам и мероприятиям закрытого Клуба по подписке** считаются исполненными с момента предоставления доступа в Клуб – добавление в чат, где размещаются материалы, анонсируются мероприятия для участников.

2.5. В случаях, когда Заказчиком является физическое лицо, Стороны исходят из того, что услуги предоставляется Заказчику **как лицу, осуществляющему предпринимательскую, то есть самостоятельную, осуществляемую на свой риск деятельность**, направленную на систематическое получение прибыли от владения имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг. В связи с этим, к настоящему Договору не применимы положения законодательства и иных нормативных актов Российской Федерации о защите прав потребителей.

2.6. В рамках подписки Заказчик в том числе получает доступ к **мероприятиям закрытого Клуба**, проходящим в онлайн и офлайн форматах, организованным Исполнителем, если это предусматривается условиями Тарифа и в установленном объеме. Участие Заказчика осуществляется в мероприятиях на добровольной основе за отдельную плату. Подробная программа встреч формируется Исполнителем самостоятельно в одностороннем порядке.

2.6.1. В случае если Исполнитель организует мероприятия (онлайн или офлайн) на возмездной основе для всех участников, то члены Клуба имеют **специальную скидку** в цене на мероприятие. Стоимость конкретной скидки указывается Исполнителем при анонсе конкретного мероприятия.

2.6.2. В случае если для проведения мероприятия (завтрак-нетворкинг, ужин-нетворкинг и др) необходимо оплатить **организационный взнос**, то Заказчик оплачивает такой организационной взнос. Стоимость конкретного организационного взноса указывается Исполнителем при анонсе конкретного мероприятия.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем полной или частичной оплаты (предоплаты), которая включает стоимость платежа за участие в Клубе по выбранному Тарифу.

3.2. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на сайте или посредством мессенджеров. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: **ФИО, номер телефона, e-mail**.

3.3. Оплачивая стоимость Услуг, Заказчик: гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе; гарантирует, что он является дееспособным лицом; соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

3.4. Расчеты по Договору осуществляются в безналичном порядке путем: оплаты на банковскую карту Исполнителя; оплаты через платежную систему; иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

3.5. Заказчик согласен, что финансовые документы, предоставленные Заказчику в электронном виде, имеют юридическую силу при отсутствии оригинала.

3.6. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

3.7. При оплате Услуг на Сайте, через платежную систему или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

3.8. При наличии у Исполнителя банка-партнера Заказчик вправе оплатить стоимость сопровождения, предоставляемое Исполнителем, в кредит от банка-партнера Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.

3.9. Настоящим Заказчик соглашается, что выбранный им способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления заказа на Сайте.

3.10. Настоящим Заказчик соглашается, что подтверждение заказа, оплаченного электронными деньгами, кредитной картой, с личного счета мобильного телефона, банковским переводом, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты заказа.

3.11. Стоимость Услуг по Договору установлена **на Сайте применительно к каждому Тарифу.**

3.12. Заказчик вправе осуществить оплату оказываемых по Договору Услуг в следующем порядке:

3.12.1. в порядке внесения 100 % (сто процентов) стоимости Услуг, зафиксированной соответствующим Приложением настоящей Оферты применительно к выбранному Тарифу, до момента начала оказания Услуг;

3.12.2. в порядке внутренней рассрочки, условия которой определяются Исполнителем индивидуально для Заказчика и регулируются отдельным соглашением между Сторонами;

3.12.3. в порядке рассрочки или кредитования в соответствии с условиями банка-партнера Исполнителя. Условия и порядок предоставления рассрочки или кредита самостоятельно определяются и устанавливаются банком-партнером Исполнителя и не являются предметом Договора. При этом Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения с Заказчиком и не выступает в качестве кредитора Заказчика. Заказчик самостоятельно исполняет свои кредитные обязательства перед банком.

3.13. При оплате Заказчиком Услуг с использованием банковской рассрочки, Заказчик получает скидку от базовой стоимости Услуг по предоставлению доступа к ресурсам и мероприятиям закрытого Клуба по подписке, которая равна размеру процентов по кредиту. При этом стоимостью Услуг по Договору в таком случае будет тело долга (займа) в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией.

3.14. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо дата поступления денежных средств в платежную систему, которая используется Исполнителем для приёма платежей по Договору. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя либо в платежную систему, которая используется Исполнителем для приёма платежей по Договору, в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг.

3.15. В случае приобретения Услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

3.16. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка персональных данных). Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных — в течении срока действия настоящего Договора. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки об уроках Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом,

предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, СОСТАВ И СРОКИ

- 4.1.Срок оказания Услуг по предоставлению доступа к ресурсам, материалам и мероприятиям закрытого Клуба по подписке, составляет:
- 4.1.1. **По Тарифу № 1 «1 месяц» – 1 месяц** с даты оплаты услуг (поступление денежных средств на р/с Исполнителя).
- 4.1.2. **По Тарифу № 2 «С продлением» – 1 месяц** с даты оплаты услуг (поступление денежных средств на р/с Исполнителя), при этом Заказчик подключает рекуррентные платежи с автоматическим списанием денежных средств и продлением договора на новый месяц.
- 4.1.3. Вступление в Ассоциацию (возможность осуществить Платеж и получить доступ к Клубу) осуществляется **с 20 по 31 число каждого месяца.**
- 4.2.После окончания срока подписки на Клуб, который указан в п. 4.1 Договора, обязательства Исполнителя по оказанию Услуг, включая предоставление обратной связи, прекращаются.
- 4.3.Заказчик выбирает соответствующий Тариф участия и подаёт заявку на получение услуг, согласовывая с Исполнителем условия участия.
- 4.4.Для получения доступа к услугам Заказчик вносит Платеж за участие в Клубе на оплаченный период.
- 4.5.**Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа к закрытой платформе, на которой размещаются информационные материалы, информация о встречах, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик возможностями участия.**
- 4.6. **Исполнитель не несет ответственность** за содержание сообщений, публикуемых другими участниками чата, а также за использование информации, полученной в ходе общения.
- 4.7.Возврат денежных средств за оплаченные услуги не производится, так как доступ к информационным материалам и чатам является цифровой услугой, предоставляемой в полном объеме **в момент открытия доступа.**
- 4.8.**Исполнитель не несет ответственности** за технические сбои на стороне третьих сервисов (Telegram, облачное хранилище, платформа видеоконференций и пр.), которые могут повлиять на доступ Заказчика к материалам.
- 4.9.**Исполнитель не несет ответственности** за личное участие Заказчика в мероприятиях и за его использование возможностей Клуба. **Если Заказчик не воспользовался частью или всеми услугами в рамках подписки, возврат средств не производится.**
- 4.10. Исполнитель вправе менять программу мероприятий, перечень материалов и ресурсов в зависимости от актуальных запросов участников и внутренних решений Клуба, при этом сохраняя общий формат.
- 4.11. Передача доступа третьим лицам **запрещена.** В случае выявления факта передачи логинов, паролей или приглашений на мероприятия посторонним лицам доступ Заказчика может быть заблокирован без возврата денежных средств.
- 4.12. В случае неполучения Заказчиком ссылки для доступа к Услугам Исполнителя, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение об этом на электронную почту Исполнителя и продублировать по номеру телефона в Telegram Исполнителя, которые указаны в разделе 12 Договора.
- 4.13. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие мотивированных претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя до 24 часов 00 минут календарного дня, следующего за днем оказания Услуг, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг за предыдущий календарный день.
- 4.14. **Если в рамках срока подписки, установленного п. 4.1 Договора, Заказчик не воспользовался возможностями, предоставляемыми в рамках участия в Клубе, Услуги**

считаются оказанными Исполнителем в полном объеме. Заказчик не вправе требовать возврат денежных средств за неиспользованные в рамках срока подписки услуги.

4.15. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: выполнение практических заданий, оставление комментариев в чате, отзывы), будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на сайте, Платформе или в чате Исполнителя становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре. Заказчик также дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование направленных им в ходе оказания услуг фотографий, аудиовизуальных материалов, равно как и зафиксированных в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Информационным материалам путем отправки ему любым способом ключей доступа (логинов и паролей, либо ссылки на облачное хранилище информации) для авторизации в течение 5 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим Договором.

5.1.2. Предоставить Заказчику полностью функциональные ключи доступа или ссылку на облачное хранилище информации, в полной мере обеспечивающие доступ Заказчика к Информационным материалам на весь срок действия настоящего Договора.

5.1.3. Прекратить Заказчику доступ к Услугам, в случае нарушения Заказчиком п. 5.3.2. Договора без возмещения Заказчику убытков. Эта обязанность обусловлена тем, что Заказчик, нарушая установленные Исполнителем в Договоре правила поведения при получении Услуг, совершает действия, которые исключают возможность оказания надлежащих и качественных Услуг Заказчику. По своей природе такая обязанность Исполнителя является вынужденной действиями Заказчика мерой, направленной на защиту прав и интересов не только Исполнителя, но и самого Заказчика.

5.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг, предусмотренных в пункте 2.1 настоящего договора.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Не приступать к оказанию Услуг до полного выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате Услуг Исполнителя.

5.2.2. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг.

5.2.3. Требовать от Заказчика передачи информации, необходимой для полного и своевременного исполнения Услуг.

5.2.4. Транслировать факт сотрудничества с Заказчиком в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая социальные сети, СМИ и иные площадки без какого-либо ограничения.

5.2.5. Вести аудиозапись и/или видеосъемку в процессе оказания Услуг, предварительно известив об этом Заказчика.

5.2.6. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями Договора.

5.2.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за

действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством.

5.3. Заказчик обязуется:

- 5.3.1. Самостоятельно, своевременно и в полном объёме знакомиться с Информационными материалами, информацией о проводимых онлайн или офлайн занятиях, принимать участие в организованных Исполнителем онлайн-занятиях или офлайн мероприятиях.
- 5.3.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила при получении Услуг:
 - 5.3.2.1. соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и его представителям, не посягать на их честь и достоинство;
 - 5.3.2.2. не допускать агрессивного поведения во время получения Услуг;
 - 5.3.2.3. не мешать Исполнителю при оказании Услуг;
 - 5.3.2.4. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - 5.3.2.5. соблюдать правила о конфиденциальности и интеллектуальной собственности, предусмотренные Договором;
 - 5.3.2.6. не появляться при получении услуг с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
 - 5.3.2.7. не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя и других Заказчиков (учеников);
 - 5.3.2.8. не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию или оскорбляющую Исполнителя.
- 5.3.3. Обратиться в службу поддержки, направив письмо на электронную почту Исполнителя и, продублировав письмо по номеру телефона в Telegram Исполнителя/ бот, которые указаны в разделе 12 Договора, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору Услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору Услугах.
- 5.3.4. Для получения Услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера и мобильного устройства таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми платформами, которые используются в ходе оказания Услуг.
- 5.3.5. С момента оплаты Услуг Исполнителя ежедневно проверять указанную при регистрации электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.
- 5.3.6. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для оказания и получения услуг.
- 5.3.7. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите, и нести ответственность за его возможные нарушения. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.
- 5.3.8. Предоставить Исполнителю полные и достоверные данные при регистрации на сайте Исполнителя и при оплате Услуг. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.4. Заказчик имеет право:

- 5.4.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора.

- 5.4.2. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.
- 5.4.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственность в случае ненадлежащего оказания услуг, указанных в пункте 2.1. настоящего Договора, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.4. Исполнитель не несёт ответственность за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров («WhatsApp», «Viber», «Telegram»), которые создаются по инициативе Заказчиков, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате: сбоя в работе Сайта и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении; отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования; использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

6.7. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в установленные сроки, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.8. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 9 настоящего Договора, Исполнитель имеет право на взыскание с Заказчика штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства,

указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств в том числе введения военного положения на территории РФ, наступления полной мобилизации Исполнитель вправе изменить формат проведения уроков или перенести срок исполнения договора на период продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы на усмотрение Исполнителя с сохранением обязательств обеих сторон. В случае если форс-мажорные обстоятельства длятся более 6 месяцев с их фактического наступления, то действие договора может быть прекращено по обоюдному согласию обеих сторон.

6.10. Стороны признают, что услуги носят рекомендательный характер, а Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья и самочувствие Заказчика.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Исполнителем составляет 30 (тридцать) календарных дней.

7.2. Любое уведомление (сообщение, уведомление, акт, письмо и т.п.) – юридически значимое сообщение, которое должно быть направлено в связи с вопросами, предусмотренными Договором, должно быть составлено в электронной форме, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением сторон, и отправлено по адресам электронной почты. В любом случае, допускается направление уведомлений на или с почтовых адресов публичных электронных почтовых служб (gmail.com, mail.ru, yandex.ru, gambler.ru, hotmail.com и др.). Все Уведомления должны направляться по адресу соответствующей Стороны, указанному в Договоре, или по такому иному адресу, который может быть заранее сообщен другим Сторонам в соответствии с настоящей Статьей. Стороны также признают, что юридически значимые сообщения могут отправляться посредством социальных сетей на личные номера Сторон.

7.3. Сторона, получившая соответствующее уведомление обязана по запросу другой Стороны подтвердить факт получения письма.

7.4. В случае изменения реквизитов, в том числе электронного адреса, Сторона обязана незамедлительно в электронной форме, известить другую Сторону. Неблагоприятные последствия, возникшие в связи с ненадлежащим извещением, возлагаются на Сторону, изменившую свои реквизиты и почтовый адрес.

7.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует в течение срока подписки.

8.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие. Такие изменения не будут распространяться на Заказчика, акцептовавшего оферту до внесения изменений.

8.3. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за участие в Клубе, не подлежат возврату после предоставления права доступа к Клубу.

8.4. **Возврат денежных средств после окончания срока подписки возможен только в следующих случаях:**

- Неоказание услуг по вине Исполнителя – если доступ к ресурсам Клуба не был предоставлен, и Исполнитель не устранил проблему.

- Техническая невозможность оказания услуги – если Заказчик не получил доступ к Клубу по причинам, не зависящим от него (например, закрытие Клуба).

8.5. Возврат денежных средств после окончания срока подписки не производится в следующих случаях:

- Заказчик не воспользовался возможностями участия, но доступ к мероприятиям и ресурсам был предоставлен;

- Заказчик нарушил условия подписки (например, передал доступ третьим лицам) и был отключен от участия.

9. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, указанных в пункте 2.1. настоящего Договора, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

Исключительное право на материалы, средства индивидуализации, представляемые в ходе оказания Услуг принадлежат Исполнителю.

9.2. Предоставлением доступа к РИД Исполнитель разрешает Заказчику только следующие способы использования на правах простой (неисключительной) лицензии:

- разрешается только просмотр видеозаписи уроков, презентаций к ним, вебинаров на Платформе через браузер, без права сохранения видеозаписи уроков, презентаций на информационном носителе,

- разрешается только чтение и просмотр текстовых уроков на Платформе через браузер, без права сохранения текстовых уроков на информационном носителе, разрешается составление рукописных конспектов на бумажном носителе исключительно для личного использования,

9.2.1. Использование РИД ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих и некоммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках освоения информации, а также не передавать их третьим лицам (родственникам, друзьям, знакомым и пр.).

9.2.2. Заказчику запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа в личный кабинет на платформе. Обнаружение факта доступа к материалам третьих лиц является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем Договора, с блокированием доступа к Платформе и материалам.

9.2.3. Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей, а также его частей, в том числе мастер-классов, доступ к которым получил Заказчик на платформе в процессе получения услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторских материалов - без получения специального на то письменного разрешения Автора.

9.3. Использование Заказчиком Контента Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

9.4. К конфиденциальной относится любая информация, опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения, ставшая известной Заказчику в рамках исполнения Сторонами обязательств по Договору. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9.5. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам доступа к платформе;
- копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов в электронном виде и/или бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры (за плату или безвозмездно);
- не разглашать информацию, содержащуюся в материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через чаты в мессенджерах и через проведенные созвоны/разборы.

9.6. Заказчик не вправе использовать полученные данные для продажи своей продукции. В том числе – размещать материалы Заказчика с положительными отзывами с целью дальнейшей продажи своих услуг.

9.7. Заказчик не вправе использовать полученные материалы, выкладывать вырезки с целью подрыва репутации Исполнителя.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

10.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам; к такой информации нет свободного доступа на законном основании; обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

10.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

10.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

10.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

10.5. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.6. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания Услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля качества Услуг, оказываемых Исполнителем.

10.7. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, офлайн/онлайн-занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, офлайн/онлайн-занятий и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения

к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии условиями Оферты и действует до момента, указанного в разделе 8 настоящего Договора.

11.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются, по возможности, путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.4. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.6. Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты и Политики Конфиденциальности.

11.7. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.8. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

11.8.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;

11.8.2. неоднократного (два и более раз) нарушения Заказчиком обязанностей, установленных в п. 4.2.2 Договора. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений со стороны Заказчика и минимизации убытков Исполнителя.

11.8.3 нарушения Заказчиком условий раздела 8 Договора о защите интеллектуальной собственности, а также в случае организации Заказчиком совместных покупок материалов (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений со стороны Заказчика и минимизации убытков Исполнителя. При выявлении указанного нарушения и расторжении Исполнителем Договора денежные средства за Услуги, которые не были оказаны к моменту расторжения Договора, возврату не подлежат.

11.8.4. нарушения Заказчиком деловой репутации Исполнителя. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений со стороны Заказчика и минимизации убытков Исполнителя.

11.9. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условий Договора.

11.10 Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик обязан прекратить нарушение и возместить Исполнителю компенсацию в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый установленный случай.

11.11. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель оказывает Услуги

«как есть». Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель не гарантирует вытекающей отсюда вероятности получения больших, малых и вообще каких-либо результатов.

11.12. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

11.13. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа Услуг, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

11.14. Заказчик подтверждает тот факт, что он уведомлен о том, что количество мест для оказания Услуг ограничено. Заказчик вправе отказать Исполнителю в приобретении Услуг в случае отсутствия свободных мест.

11.15. В случае нарушения иных условий Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

11.16. Приложения к Настоящему договору:

11.15.1. **ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. Тариф «1 месяц»**

11.15.2. **ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. Тариф «С продлением»**

11.15.3. **ПРИЛОЖЕНИЕ № 3.** Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

11.15.4. **ПРИЛОЖЕНИЕ № 4.** Заявление о возврате денежных средств

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«КВАНТОВАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

(ООО «КВАНТОВАЯ ПСИХОЛОГИЯ»)

ОГРН 1247700085885

ИНН/КПП 9727063190/772701001

info@vasileva.education

Тариф «1 месяц»

1. **Стоимость услуг** Исполнителя указывается на Сайте.
| Оплата производится один раз. Автоматическое продление отсутствует.
2. **Срок участия** в Клубе составляет 1 месяц, начиная с 1 числа месяца, следующего за оплатой.
3. **В рамках тарифа Тарифа «1 месяц» платеж за участие в клубе дает доступ к следующим информационным материалам и ресурсам Клуба:** Доступ в общий чат членов Ассоциации; 1 (одна) групповая супервизия от главы Ассоциации квантовых специалистов; 1 (один) вебинар с генеральным директором института квантовой психологии; телесные и интегративные практики; мастер-классы от квантовых специалистов; мероприятия, проводимые за дополнительную плату, а также иные материалы, публикуемые в рамках Клуба. **Указанный перечень является примерным и может меняться по усмотрению Исполнителя и потребностей членов Клуба. Наполнение Клуба обновляется ежемесячно и может включать любые мероприятия, программы, активности и материалы, соответствующие тематике и целям Клуба.**
4. Исполнитель ежемесячно обновляет расписание встреч и активностей, информируя об этом Заказчика посредством размещения соответствующей информации на закрытой платформе. Заказчик самостоятельно ознакомливается с таким расписанием и принимает решение об участии в мероприятиях, проводимых в рамках Клуба.
5. **Политика возврата денежных средств:**
 - 5.1. Услуга считается оказанной полностью **с момента предоставления доступа к Клубу.**
 - 5.2. Факт неучастия в мероприятиях, неиспользование доступа к чату, материалам и записям не является основанием для возврата.
 - 5.3. **Возврат денежных средств после окончания срока подписки возможен только в следующих случаях:**
 - 5.3.1. Неоказание услуг по вине Исполнителя – если доступ к мероприятиям и ресурсам Клуба не был предоставлен, и Исполнитель не устранил проблему.
 - 5.3.2. Техническая невозможность оказания услуги – если Заказчик не получил доступ к мероприятиям или ресурсам по причинам, не зависящим от него (например, закрытие Клуба).
 - 5.3.3. В случаях, указанных в пп. 5.3.1 - 5.3.2, Заказчику необходимо заполнить Заявление о возврате денежных средств (Приложение №4) в порядке, описанном в Приложении №3.

Тариф «С продлением»

1. **Стоимость услуг** Исполнителя указана на Сайте

Оплата производится ежемесячно до момента отмены подписки путем рекуррентных платежей (автоматическое списание).

2. **Срок участия** в Клубе составляет 1 месяц, начиная с 1 числа месяца, следующего за оплатой. Подписка **продлевается автоматически** на новый период при наличии успешного списания.

3. **В рамках тарифа Тарифа «С продлением» платеж за участие в клубе дает доступ к следующим информационным материалам и ресурсам Клуба:** Доступ в общий чат членов Ассоциации; 1 (одна) групповая супервизия от главы Ассоциации квантовых специалистов; 1 (один) вебинар с генеральным директором института квантовой психологии; телесные и интегративные практики; мастер-классы от квантовых специалистов; мероприятия, проводимые за дополнительную плату, а также иные материалы, публикуемые в рамках Клуба. **Указанный перечень является примерным и может меняться по усмотрению Исполнителя и потребностей членов Клуба. Наполнение Клуба обновляется ежемесячно и может включать любые мероприятия, программы, активности и материалы, соответствующие тематике и целям Клуба.**

4. Исполнитель ежемесячно обновляет расписание встреч и активностей, информируя об этом Заказчика посредством размещения соответствующей информации на закрытой платформе. Заказчик самостоятельно ознакомливается с таким расписанием и принимает решение об участии в мероприятиях, проводимых в рамках Клуба.

5. Для предотвращения списания за следующий месяц, отмена подписки должна быть произведена не позднее последнего дня текущего календарного месяца (до 23:59 по МСК 30/31 числа). **После открытия доступа на новый оплаченный месяц услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме.**

6. **Политика возврата денежных средств:**

6.1. Услуга считается оказанной полностью с момента предоставления доступа к Клубу.

6.2. Факт неучастия в мероприятиях, неиспользование доступа к чату, материалам и записям не является основанием для возврата.

6.3. **Возврат денежных средств после окончания срока подписки возможен только в следующих случаях:**

6.3.1. Неоказание услуг по вине Исполнителя – если доступ к мероприятиям и ресурсам Клуба не был предоставлен, и Исполнитель не устранил проблему.

6.3.2. Техническая невозможность оказания услуги – если Заказчик не получил доступ к мероприятиям или ресурсам по причинам, не зависящим от него (например, закрытие Клуба).

6.3.3. В случаях, указанных в пп. 6.3.1 - 6.3.2, Заказчику необходимо заполнить Заявление о возврате денежных средств (Приложение №4) в порядке, описанном в Приложении №3.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

*Порядок расчета и возврата денежных средств
в случае отказа от исполнения Договора
или невозможности его исполнения.*

Порядок возврата.

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление. Текст заявления является частью Приложения № 4.
 - 1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.
 - 1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.
 - 1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.
 - 1.4. Дата заполнения
2. Распечатать и лично подписать заявление.
3. Заказчик фотографирует, либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).
4. Отправляет заполненное заявление в мессенджер Telegram или по электронной почте.

Срок рассмотрения заявления в течение 10 дней с момента отправки заявления.

.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
Заявление о возврате денежных средств

ИП _____

от _____
(ФИО)

Заявление

Я, _____ (ФИО)

Прошу вернуть мне денежные средства в размере

уплаченные мной за подписку « _____ » _____ 2025 года

Причина отказа _____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя	
Счет Получателя	
Банк Получателя	
ИНН банка Получателя	
БИК банка Получателя	
Корреспондентский счет	
КПП банка Получателя	

Подпись заявителя _____ / _____ /