

**ООО «КВАНТОВАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

**ОГРН: 1247700085885**

**Дата присвоения ОГРН: 30.01.2024**

**ИНН: 9727063190**

**КПП: 772701001**

**Генеральный директор: Шустова Алёна Александровна**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА  
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Утверждаю  
Генеральный директор



*А. Шустова*

М.П.

Шустова Алёна  
Александровна

«15» июня 2026 г.

2026 г

**Общество с ограниченной ответственностью «КВАНТОВАЯ ПСИХОЛОГИЯ» (ОГРН: 1247700085885, ИНН: 9727063190, КПП: 772701001)**, далее именуемое «Исполнитель», предлагает заключить Договор возмездного оказания услуг любому дееспособному физическому лицу, а также юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя, далее именуемому(-ой) «Заказчик».

Данный документ является публичной офертой и содержит существенные условия договора возмездного оказания услуг по организации и проведению очного мероприятия – тренинг-ретрита «Тело». В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты считается полная или частичная оплата Услуг, в том числе внесение предоплаты, в соответствии с условиями настоящего Договора и информацией, размещенной на Сайте Исполнителя. С момента поступления денежных средств в счет оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя либо получения Исполнителем подтверждения об успешной оплате через платежную систему настоящий Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

Внесение Заказчиком предоплаты подтверждает намерение Заказчика принять участие в Мероприятии, резервирует за Заказчиком место в группе и фиксирует стоимость участия, действующую на дату внесения предоплаты, если иное прямо не указано на Сайте или в индивидуальной переписке Сторон. Исполнитель вправе изменять стоимость участия до момента акцепта Оферты. Новая стоимость не применяется к Заказчикам, которые внесли предоплату или оплатили Услуги полностью до изменения стоимости, при условии соблюдения сроков внесения оставшейся части оплаты.

Заказчик подтверждает, что до момента акцепта Оферты ознакомился с условиями настоящего Договора, описанием Мероприятия, составом Услуг, стоимостью участия, порядком оплаты, условиями возврата денежных средств, ограничениями участия, а также информацией о том, какие расходы входят и не входят в стоимость Услуг, размещенной на Сайте Исполнителя: [https://kvant-psy.online/training\\_telo](https://kvant-psy.online/training_telo).

Заказчик соглашается, что самостоятельно несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленных им сведений, включая контактные данные, сведения, необходимые для организации участия в Мероприятии, а также сведения о наличии обстоятельств, которые могут повлиять на возможность участия Заказчика в Мероприятии.

Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора, спецификой проведения очного выездного мероприятия, правилами оплаты, условиями использования платежных сервисов, порядком коммуникации с Исполнителем, а также признает указанные условия пригодными для получения Услуг.

В связи с вышеизложенным Исполнитель просит внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты до совершения оплаты. Если Заказчик не согласен с каким-либо условием настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от совершения действий, направленных на акцепт Оферты, либо обратиться к Исполнителю до оплаты для уточнения возможности заключения договора на индивидуальных условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем с условием внесения предоплаты или оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является внесение Заказчиком первого платежа в размере, указанном на Сайте Исполнителя или согласованном Сторонами в переписке.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** — публичное предложение Исполнителя заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в настоящем документе.

1.2. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий Оферты, выраженное путём полной или частичной оплаты Услуг, в том числе внесения предоплаты.

1.3. **Заказчик (Участник)** — дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, выразившее намерение принять участие в Мероприятии либо оплатить участие третьего лица в Мероприятии и оплатившее соответствующие Услуги. Если Заказчик оплачивает участие третьего лица, все условия настоящей Оферты, связанные с фактическим участием в Мероприятии, состоянием здоровья, поведением, соблюдением правил, ограничениями участия и ответственностью, применяются к такому третьему лицу как к Участнику. Заказчик обязуется довести условия настоящей Оферты до сведения Участника до начала Мероприятия.

1.4. **Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «КВАНТОВАЯ ПСИХОЛОГИЯ» (ОГРН: 1247700085885, ИНН: 9727063190, КПП: 772701001), осуществляющее организацию и проведение Мероприятия.

1.5. **Мероприятие** — очное выездное мероприятие формата тренинг-ретрита «Тело», организуемое Исполнителем и проводимое на территории загородного клуба Horseka по адресу: Московская область, г. Черноголовка, село Ивановское, ул. Луговая, д. 23, либо по иному адресу, указанному на Сайте. Конкретные дата, время, место проведения, условия участия и организационная информация размещаются на Сайте и/или доводятся Исполнителем до сведения Заказчика через электронную почту, мессенджеры, чат участников или иные согласованные каналы связи.

1.6. **Услуги** — комплекс услуг Исполнителя по организации и проведению Мероприятия, включающий предоставление Заказчику права участия в активностях Мероприятия, предусмотренных Программой, а также организацию питания в объёме, прямо предусмотренном Программой и/или информацией, размещённой на Сайте.

1.7. **Программа мероприятия** — совокупность групповых практик, занятий, лекций, телесных, медитативных, дыхательных, психологических, двигательных и иных активностей, формируемая Исполнителем и/или ведущим Мероприятия. Программа может распределяться по дням и изменяться Исполнителем в зависимости от динамики группы, организационных, погодных и иных объективных обстоятельств без уменьшения общего характера и направленности оказываемых Услуг.

1.8. **Стоимость участия** — размер вознаграждения Исполнителя за оказание Услуг, установленный на Сайте либо согласованный Сторонами в переписке. Стоимость участия может отличаться в зависимости от даты оплаты, периода действия ранней цены, специальных условий оплаты, акций, рассрочки или иных условий, размещённых на Сайте.

1.9. **Сайт** — интернет-страница Исполнителя либо посадочная страница Мероприятия, на которой размещается информация о тренинг-ретрите «Тело», условиях участия, составе Услуг, порядке оплаты, стоимости, сроках проведения и способах связи с Исполнителем: [https://kvantpsy.online/training\\_telo](https://kvantpsy.online/training_telo).

1.10. **Бот Ева** — используемый Исполнителем канал организационной коммуникации с Заказчиком по вопросам участия в Мероприятии, оплаты, программы, проживания, подготовки к Мероприятию и иным вопросам, связанным с оказанием Услуг: [https://t.me/kvantpsy\\_education\\_bot](https://t.me/kvantpsy_education_bot).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящей Оферте Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по предоставлению права участия в очном мероприятии – тренинг-ретрите «Тело», а Заказчик обязуется оплатить такие Услуги.

2.2. Место, дата и время проведения Мероприятия определяются Исполнителем и размещаются на Сайте. Указанная информация является неотъемлемой частью настоящей Оферты. Заказчик подтверждает, что ознакомился с указанными сведениями до момента акцепта и принимает их в полном объёме.

### **2.3. Право участия в Мероприятии включает в себя возможность:**

2.3.1. Присутствовать и участвовать в активностях Мероприятия, включая групповые практики, занятия, лекции, телесные, дыхательные, медитативные, психологические, двигательные и иные практики, предусмотренные Программой Мероприятия;

2.3.2. Получать питание в течение периода участия в Мероприятии в объёме, прямо предусмотренном Программой и/или информацией, размещённой на Сайте, включая обеды, ужины, воду, чай и кофе.

2.4. Заказчик подтверждает, что осознаёт очный выездной характер Мероприятия и соглашается с тем, что Мероприятие проводится на территории Площадки, при этом услуги проживания, трансфера и иные дополнительные услуги Площадки не входят в состав Услуг Исполнителя, если иное прямо не указано на Сайте.

2.5. Подробные условия оказания Услуг, порядок проведения Мероприятия, правила поведения, меры безопасности, ограничения и ответственность Заказчика размещаются в настоящей Оферте и на Сайте и являются неотъемлемой частью Договора.

2.6. Заказчик несёт полную ответственность за своё физическое, эмоциональное и психическое состояние в период участия в Мероприятии, самостоятельно оценивает допустимость участия в активностях, принимает решение о включении в ту или иную практику исходя из собственного самочувствия и берёт на себя риски, связанные с участием в телесных, дыхательных, психологических, медитативных, двигательных и иных практиках.

2.7. Услуги по настоящему Договору носят информационно-практический характер и не являются медицинскими, психотерапевтическими, реабилитационными или оздоровительными услугами. Исполнитель не ставит диагнозы, не назначает лечение, не оценивает медицинские противопоказания Заказчика/Участника и не гарантирует достижение психологического, материального, финансового, медицинского, оздоровительного или иного конкретного результата.

2.8. Участие в Мероприятии допускается только для Заказчиков/Участников, которые самостоятельно оценивают своё физическое и психоэмоциональное состояние как позволяющее участвовать в Мероприятии. При наличии заболеваний, психоэмоциональных состояний, беременности, недавних родов, физических ограничений, психических расстройств, хронических заболеваний, травм, принимаемых медицинских препаратов или иных обстоятельств, которые могут повлиять на возможность безопасного участия, Заказчик/Участник обязан до оплаты обратиться к Исполнителю через Бот Ева для уточнения возможности участия. Специальные условия участия для лиц с физическими ограничениями, психическими расстройствами или иными особенностями состояния здоровья Исполнителем не предоставляются.

### **2.9. В стоимость Услуг по настоящему Договору не входят и оплачиваются Заказчиком самостоятельно, если иное прямо не указано Исполнителем на Сайте:**

- проживание на территории Площадки или в ином месте размещения;
- завтраки, если они предоставляются Площадкой в составе стоимости проживания;
- трансфер, такси, расходы на личный автомобиль, парковку при наличии платных парковочных услуг и иные расходы, связанные с проездом Заказчика до места проведения Мероприятия и обратно;
- питание вне Программы Мероприятия, включая приёмы пищи, напитки и дополнительные заказы, не включённые в стоимость Услуг;
- дополнительные услуги Площадки, включая спа-услуги, массажи, банные программы, аренду оборудования, индивидуальные услуги и иные сервисы;
- медицинское обслуживание, лекарственные средства, медицинские страховки;
- расходы на личные нужды Заказчика, включая покупку товаров, напитков, сувениров и иные личные

траты;

- иные расходы, прямо не включённые в Программу и стоимость Услуг.

2.10. Исполнитель вправе предоставить Заказчику промокод на скидку для самостоятельного бронирования проживания на территории Площадки. Предоставление промокода не является услугой проживания, не создаёт договорных отношений по проживанию между Исполнителем и Заказчиком/Участником и не является гарантией наличия свободных номеров на выбранные даты. Договорные отношения по проживанию возникают непосредственно между Заказчиком/Участником и Площадкой.

### 3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Заключение Договора осуществляется Заказчиком путем акцепта настоящей Оферты, выраженного в форме полной либо частичной оплаты стоимости Услуг в соответствии с информацией, размещённой на Сайте. Оплата означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты.

3.2. Исполнитель вправе предложить индивидуальные условия оплаты, в том числе оплату частями, предоплату, оплату полной стоимости Услуг, банковскую рассрочку, а также иные способы оплаты, если это предусмотрено условиями, размещёнными на Сайте, или согласовано Сторонами в переписке.

3.3. Для оформления участия Заказчик заполняет форму на Сайте либо направляет заявку через мессенджеры, Бот Ева или иные каналы связи, указанные Исполнителем, с обязательным указанием фамилии, имени, контактного номера телефона, адреса электронной почты и иных сведений, необходимых для организации участия в Мероприятии.

3.4. Стоимость Услуг по настоящей Оферте указывается на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг в одностороннем порядке до момента их оплаты. Новая стоимость не распространяется на Услуги, полностью оплаченные до её изменения, а также на Заказчиков, внесших предоплату в период действия ранней цены, при условии соблюдения такими Заказчиками сроков внесения оставшейся части оплаты.

3.5. Если на Сайте предусмотрена ранняя цена, она действует только в пределах срока, указанного на Сайте, либо до наступления иного условия, указанного Исполнителем. Внесение Заказчиком предоплаты в период действия ранней цены резервирует за Заказчиком место в группе и фиксирует стоимость участия, действующую на дату внесения предоплаты.

3.6. Оставшаяся часть стоимости Услуг после внесения предоплаты подлежит оплате Заказчиком в срок, указанный на Сайте, либо в индивидуальной переписке Сторон. Если иной срок не указан на Сайте или не согласован Сторонами, оставшаяся часть стоимости Услуг должна быть оплачена **не позднее 20 июля 2026 года.**

3.7. В случае нарушения Заказчиком срока внесения оставшейся части оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, отказать Заказчику в участии в Мероприятии и/или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке. При этом ранее внесённые Заказчиком денежные средства подлежат возврату за вычетом фактически понесённых расходов Исполнителя, связанных с организацией участия Заказчика в Мероприятии, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

3.8. После заполнения Заказчиком анкеты или направления заявки Исполнитель вправе, по собственному усмотрению, предоставить Заказчику любой из доступных способов оплаты, включая, но не ограничиваясь: выставление счёта, направление ссылки на платёжную систему, отправку платёжной формы, QR-кода, реквизитов или иного платёжного решения. Заказчик обязуется произвести оплату выбранным способом в полном соответствии с инструкциями Исполнителя.

3.8.1. Оплата производится в безналичной форме: путём банковского перевода, оплаты банковской картой, оплаты через платёжные сервисы, оплаты с расчётного счёта юридического лица или индивидуального предпринимателя либо иными способами, согласованными Сторонами. Комиссии

банков, платёжных систем, расходы на эквайринг, конвертацию валюты и иные сопутствующие расходы учитываются Исполнителем как фактически понесённые расходы при условии их фактического несения и подтверждения. В случае возврата денежных средств такие расходы могут уменьшать сумму, подлежащую возврату Заказчику, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

3.8.2. Стоимость Услуг определяется как сумма, фактически поступившая на расчётный счёт Исполнителя или подтверждённая платёжной системой как успешно выполненная. Место участия в Мероприятии резервируется за Заказчиком исключительно после поступления оплаты в полном объёме либо в размере предоплаты или первого платежа, если такая форма оплаты предусмотрена условиями, размещёнными на Сайте. Исполнитель не обязан удерживать или резервировать место до фактического получения денежных средств.

3.8.3. Услуги по участию в Мероприятии могут оплачиваться Заказчиком полностью либо частично. Размер предоплаты, полная стоимость Услуг, период действия ранней цены, сроки внесения оставшейся части оплаты и иные условия оплаты указываются на Сайте либо сообщаются Заказчику Исполнителем любым доступным способом связи.

3.8.4. Перечисленная Заказчиком предоплата используется Исполнителем на покрытие фактических организационных расходов, связанных с подготовкой участия Заказчика в Мероприятии, включая, но не ограничиваясь: аренду зала, организацию питания, авансовые платежи подрядчикам, подготовку материалов, оплату административного и организационного сопровождения, комиссии банков и платёжных систем, а также иные расходы, необходимые для подготовки и проведения Мероприятия.

3.8.5. В случае отказа Заказчика от участия в Мероприятии предоплата или её часть не подлежит возврату в части фактически понесённых расходов Исполнителя, независимо от причин отказа. Размер удержания определяется на основании стоимостной оценки Услуг и документально подтверждённых расходов Исполнителя. Оставшаяся часть предоплаты, не использованная на понесённые расходы, может быть возвращена Заказчику либо засчитана в счёт оплаты иных услуг Исполнителя по соглашению Сторон.

3.8.6. Если на момент отказа Заказчика от участия в Мероприятии фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с организацией участия Заказчика, превышают сумму внесённой Заказчиком предоплаты, Исполнитель вправе предъявить Заказчику требование о компенсации такой разницы при условии документального подтверждения соответствующих расходов. Заказчик обязуется рассмотреть указанное требование и, при отсутствии мотивированных возражений, оплатить подтверждённую сумму в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения требования Исполнителя.

3.9. При оплате Услуг с использованием банковской рассрочки или кредитного продукта соответствующие отношения возникают между Заказчиком и банком либо иной кредитной организацией. Исполнитель не является кредитором Заказчика, не оказывает финансовые услуги и не несёт ответственности за условия рассрочки, одобрение заявки, начисление процентов, комиссии, график платежей и иные условия, установленные банком или кредитной организацией.

3.10. В случае отказа Заказчика от участия в Мероприятии при оплате Услуг с использованием банковской рассрочки возврат денежных средств, при наличии оснований для возврата, осуществляется в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, с учётом фактически понесённых расходов Исполнителя. Обязанности Заказчика перед банком или иной кредитной организацией регулируются договором между Заказчиком и соответствующей организацией.

3.11. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо дата получения Исполнителем подтверждения от платёжной системы о фактическом платеже.

3.12. При возникновении технических сбоев в работе платёжной системы, из-за которых денежные средства списаны, но не поступили Исполнителю, ответственность за возврат средств несёт провайдер платёжной системы, банк или иное лицо, обеспечивающее проведение платежа. Исполнитель не несёт ответственности за такие сбои, если они произошли не по его вине.

3.13. Финансовые документы, включая чек, счёт, подтверждение оплаты и иные документы, предоставляются Заказчику в электронном виде и обладают юридической силой.

**3.14. Совершая оплату, Заказчик подтверждает, что:**  
— указал достоверные, актуальные и полные сведения о себе;  
— является дееспособным лицом либо надлежащим образом действует от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя;  
— ознакомился со стоимостью Услуг, составом Услуг, порядком оплаты, сроками оплаты, условиями ранней цены, порядком возврата денежных средств и фактически понесённых расходов;  
— принимает на себя ответственность за последствия, возникающие в случае предоставления недостоверной, неполной или неактуальной информации.

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Отношения между Исполнителем и Заказчиком являются гражданско-правовыми и регулируются нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, в частности главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации о возмездном оказании услуг.

4.2. Исполнитель предоставляет Заказчику информацию об условиях участия в Мероприятии, включая даты, место проведения, Программу, правила поведения, рекомендации для участников и иную организационную информацию, а также доводит такую информацию до сведения Заказчика по электронной почте, через мессенджеры, Бот Ева, общий чат участников или иные согласованные каналы связи.

4.3. Заказчик/Участник самостоятельно обязан прибыть к месту проведения Мероприятия в дату и время, указанные на Сайте и/или доведённые Исполнителем через согласованные каналы связи. Неприбытие, опоздание, досрочный отъезд либо отказ от участия полностью или частично по причинам, не зависящим от Исполнителя, не являются нарушением обязательств со стороны Исполнителя и сами по себе не являются основанием для уменьшения стоимости Услуг или возврата денежных средств, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4.4. Порядок оказания услуги по предоставлению Заказчику права участия в активностях Мероприятия, предусмотренных Программой:**

4.4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право присутствовать и участвовать во всех активностях Мероприятия, предусмотренных Программой, включая, но не ограничиваясь: групповыми практиками, занятиями, лекциями, телесными, дыхательными, медитативными, психологическими, двигательными и иными практиками, определяемыми Исполнителем и/или ведущим Мероприятия.

4.4.2. Программа активностей устанавливается Исполнителем самостоятельно и может распределяться по дням, изменяться, дополняться, заменяться или корректироваться Исполнителем и/или ведущим Мероприятия в зависимости от динамики группы, организационных, погодных и иных объективных обстоятельств без дополнительного согласования с Заказчиком, при сохранении общего характера, направленности и сопоставимого объёма оказываемых Услуг.

4.4.3. Право участия в активностях Мероприятия считается предоставленным с момента фактического допуска Заказчика к участию в Мероприятии, независимо от его последующего личного участия в конкретных активностях.

4.4.4. Услуга по предоставлению права участия в каждой активности считается оказанной в момент начала соответствующей активности при наличии у Заказчика объективной возможности принять в ней участие, вне зависимости от фактической степени вовлечённости Заказчика, его настроения, самочувствия или решения отказаться от участия.

4.4.5. Заказчик несёт личную ответственность за выбор участия в тех или иных активностях, учитывая своё физическое и психоэмоциональное состояние, и обязуется соблюдать технику безопасности,

правила поведения на территории Площадки, требования Исполнителя, ведущего Мероприятия и представителей Площадки.

4.4.6. Исполнитель вправе по соображениям безопасности, организационной необходимости, состоянию группы или невозможности проведения конкретной активности заменить, сократить или отменить отдельную активность без согласования с Заказчиком, при сохранении общего характера, направленности и сопоставимого объёма оказываемых Услуг.

4.4.7. Исполнитель не несёт ответственности за субъективные ожидания Заказчика, его восприятие Программы, эмоциональный отклик, уровень комфорта, интенсивность или глубину практик. Восприятие активностей является индивидуальным, и несоответствие ожиданиям Заказчика не является основанием для предъявления претензий.

4.4.8. Исполнитель вправе отстранить Заказчика от участия в любой активности либо прекратить участие Заказчика в Мероприятии при нарушении Заказчиком правил поведения, создании угрозы безопасности себе или другим участникам, неадекватном поведении, проявлении агрессии, вмешательстве в процесс проведения Мероприятия, нарушении инструкций Исполнителя, ведущего Мероприятия или представителей Площадки. В этом случае стоимость фактически оказанных Услуг, а также фактически понесённые Исполнителем расходы возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4.9. Заказчику запрещается вмешиваться в процесс проведения активностей, оказывать психологическое, эмоциональное, физическое воздействие на других участников, брать на себя роль наставника, ведущего или иного лица, влияющего на ход практик. В этом случае стоимость фактически оказанных Услуг, а также фактически понесённые Исполнителем расходы возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4.10. Заказчик/Участник вправе осуществлять фото- и видеосъёмку отдельных фрагментов Мероприятия для личного контента при условии, что такая съёмка не является полной записью Мероприятия или существенной части Программы, не нарушает ход Мероприятия, права Исполнителя, ведущего Мероприятия, других участников и правила Площадки. Публикация изображений других участников допускается только при наличии их согласия и без раскрытия конфиденциальной информации, персональных данных, содержания закрытых практик и групповых процессов.

4.4.11. Заказчик признаёт, что участие в активностях является добровольным, а влияние практик на эмоциональное, психическое и физическое состояние индивидуально и не может быть предсказано Исполнителем. Все риски, связанные с участием, несёт Заказчик.

#### **4.5. Порядок оказания услуги по организации питания в период участия в Мероприятии:**

4.5.1. Исполнитель организует питание Заказчика в течение периода участия в Мероприятии в объёме и формате, предусмотренных Программой и/или информацией, размещённой на Сайте.

4.5.2. Если иное не указано на Сайте, **в стоимость Услуг входит 4 (четыре) приёма пищи:** ужин в первый день Мероприятия, обед и ужин во второй день Мероприятия, обед в третий день Мероприятия, а также вода, чай и кофе в объёме, предусмотренном условиями Площадки и организационными возможностями Исполнителя.

4.5.3. Завтраки не входят в стоимость Услуг Исполнителя и могут предоставляться Площадкой в составе услуги проживания, если Заказчик самостоятельно забронировал и оплатил проживание на территории Площадки.

4.5.4. Питание предоставляется в формате, определённом Площадкой и/или Исполнителем. Заказчик обязан заранее, до начала Мероприятия, сообщить Исполнителю о наличии аллергий, пищевых ограничений или иных обстоятельств, которые могут иметь значение для организации питания.

4.5.5. Право на питание считается предоставленным с момента фактического допуска Заказчика к зоне приёма пищи и возможности воспользоваться организованным Исполнителем приёмом пищи, независимо от объёма фактически потреблённой еды и напитков.

4.5.6. Услуга по организации питания считается оказанной в момент предоставления доступа к соответствующему приёму пищи в рамках расписания Мероприятия.

4.5.7. Если Заказчик/Участник не воспользовался предоставленным питанием по причинам, не зависящим от Исполнителя, стоимость питания отдельно не возвращается и стоимость Услуг не уменьшается, если иное не согласовано Сторонами. Заказчик вправе до 10 июля 2026 года сообщить Исполнителю об отказе от питания; в таком случае Исполнитель вправе не заказывать питание на Заказчика/Участника, если такая возможность сохраняется с учётом условий Площадки и подрядчиков.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано действиями или бездействием Заказчика, предоставлением Заказчиком недостоверных, неполных или неактуальных сведений, нарушением Заказчиком сроков оплаты, правил поведения, техники безопасности, рекомендаций Исполнителя, ведущего Мероприятия или представителей Площадки, а также иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

5.3. Исполнитель не несёт ответственности за обстоятельства, связанные с услугами и расходами, не входящими в стоимость Услуг Исполнителя, включая проживание, трансфер, дорогу до места проведения Мероприятия и обратно, дополнительные услуги Площадки, услуги третьих лиц и личные расходы Заказчика. Указанные услуги и расходы регулируются пунктами 2.9-2.10 настоящей Оферты.

5.4. Исполнитель не несёт ответственности за субъективную неудовлетворённость Заказчика Программой, форматом, ритмом, интенсивностью, содержанием Мероприятия, действиями ведущего, индивидуальным восприятием практик, эмоциональным откликом, самочувствием, настроением или несоответствием результата ожиданиям Заказчика, если Услуги оказаны в соответствии с настоящей Офертой.

5.5. С учётом пункта 2.7 настоящей Оферты Исполнитель не несёт ответственности за недостижение Заказчиком/Участником медицинского, оздоровительного, психологического, эмоционального, материального, финансового, духовного или иного конкретного результата.

5.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом при предоставлении Заказчику объективной возможности воспользоваться ими в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты, включая участие в активностях Мероприятия и получение питания в объёме, включённом в стоимость Услуг.

5.7. Заказчик несёт ответственность за своевременную и полную оплату Услуг, самостоятельное бронирование и оплату проживания, самостоятельную организацию прибытия к месту проведения Мероприятия и обратного проезда, соблюдение правил поведения, техники безопасности, требований Площадки, сохранность личных вещей, а также за самостоятельную оценку своего физического и психоэмоционального состояния.

5.8. Заказчик подтверждает, что участвует в Мероприятии добровольно и осознанно, принимает на себя риски, связанные с участием в телесных, дыхательных, медитативных, психологических, двигательных и иных практиках, и самостоятельно оценивает своё состояние как позволяющее участвовать в Мероприятии. При наличии обстоятельств, указанных в пункте 2.8 настоящей Оферты, Заказчик обязан до оплаты обратиться к Исполнителю для уточнения возможности участия.

5.9. Исполнитель вправе отказать Заказчику в участии в отдельных активностях, отстранить Заказчика от активности либо прекратить участие Заказчика в Мероприятии в случаях и порядке, предусмотренных пунктами 4.4.8-4.4.9 настоящей Оферты. Такое отстранение не влечёт возврата стоимости фактически оказанных Услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.10. Заказчик несёт самостоятельную обязанность по отслеживанию информации, связанной с участием в Мероприятии, включая расписание, место и время начала активностей, изменения в Программе, правила поведения, рекомендации, сведения о питании, проживании, прибытии к месту проведения Мероприятия и иную организационную информацию. Такая информация может размещаться на Сайте, направляться через Бот Ева, общий чат участников, электронную почту, мессенджеры или иные каналы связи.

5.11. Исполнитель вправе не направлять дублирующие уведомления, если информация уже была доведена до Заказчика посредством одного из допустимых каналов связи, включая размещение на Сайте, публикацию в общем чате, сообщение в Боте Ева, письмо по электронной почте или сообщение в мессенджере. Ответственность за пропуск, игнорирование или неверную интерпретацию такой информации Заказчиком несёт Заказчик.

5.12. Исполнитель не несёт ответственности за действия или бездействие Площадки, отеля, служб такси, перевозчиков, банков, платёжных систем, операторов связи, интернет-провайдеров и иных третьих лиц, если такие лица не привлечены Исполнителем непосредственно для оказания Услуг по настоящему Договору либо если соответствующие отношения возникают напрямую между Заказчиком и такими третьими лицами.

5.13. Если заявление Заказчика об отказе от участия поступило после окончания Мероприятия, Услуги считаются фактически оказанными в объёме, в котором Заказчику была предоставлена объективная возможность ими воспользоваться, за исключением случаев, когда не оказание Услуг произошло по вине Исполнителя и подтверждено документально.

5.14. Стороны пришли к соглашению, что приёмка оказанных Услуг осуществляется без оформления Акта сдачи-приёмки, если иное не согласовано Сторонами отдельно. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объёме, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания Мероприятия Заказчик не направил Исполнителю письменных мотивированных возражений по объёму или качеству оказанных Услуг.

5.15. При наличии возражений по объёму или качеству оказанных Услуг Заказчик обязан направить Исполнителю мотивированное обращение с описанием обстоятельств, на которых основаны возражения, и приложением подтверждающих материалов при их наличии. Отсутствие мотивированных возражений в установленный срок подтверждает принятие Услуг без замечаний, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

6.1. Все сведения, полученные Сторонами в рамках исполнения настоящего Договора, включая деловую переписку, содержимое чатов, внутренние документы, программу Мероприятия, методики, материалы, комментарии, сведения об участниках, а также иную информацию, не предназначенную для открытого распространения, признаются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой или согласованных Сторонами.

6.2. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика/Участника в связи с оказанием Услуг, за исключением случаев, когда раскрытие необходимо для исполнения обязательств по Договору, предусмотрено законом либо согласовано Заказчиком/Участником. Исполнитель вправе использовать сведения о проведении Мероприятия, обезличенные отзывы, обезличенные результаты, фото- и видеоматериалы в своих маркетинговых материалах, социальных сетях и кейсах только при соблюдении требований законодательства

Российской Федерации, настоящей Оферты и при наличии необходимых согласий Заказчика/Участника, если такие согласия требуются законом.

6.3. В целях заключения и исполнения настоящего Договора Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика/Участника в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных Исполнителя и соглашениями, предоставленными Заказчиком/Участником.

6.4. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных и конфиденциальной информации в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации и используемыми Исполнителем сервисами.

6.5. Все материалы, переданные, показанные, озвученные или иным образом предоставленные Заказчику/Участнику в рамках Мероприятия, включая презентации, чек-листы, тексты, изображения, видео- и аудиоматериалы, записи, фотографии, устные объяснения, обратную связь, методики, практики, задания и иные объекты интеллектуальных прав, предназначены исключительно для личного некоммерческого использования Заказчиком/Участником в рамках участия в Мероприятии.

**6.6. Заказчику/Участнику запрещается без письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, прямо предусмотренных пунктом 4.4.10 настоящей Оферты:**

- копировать, записывать, воспроизводить, распространять, публиковать, передавать, продавать или иным образом использовать материалы Мероприятия, полученные от Исполнителя, за пределами личного некоммерческого использования;
- размещать в открытом доступе, в том числе в социальных сетях, мессенджерах, на форумах, онлайн-платформах и иных ресурсах, полные записи Мероприятия, существенные фрагменты лекций, практик, обратной связи, групповых процессов или иных элементов Программы;
- передавать материалы Мероприятия третьим лицам, предоставлять к ним доступ, использовать их для проведения собственных мероприятий, консультаций, обучающих программ, тренингов, марафонов, ретритов или иных коммерческих и некоммерческих проектов;
- публиковать переписку с Исполнителем, ведущим Мероприятия, представителями Исполнителя или другими участниками без их согласия;
- раскрывать содержание закрытых практик, групповых процессов, личных высказываний, обратной связи и иной информации, полученной в рамках Мероприятия, если такая информация не была публично раскрыта самим Исполнителем.

6.7. Все материалы, указанные в пункте 6.5 настоящей Оферты, являются объектами интеллектуальных прав. Исключительные права на такие материалы принадлежат Исполнителю и/или иным правообладателям. Предоставление доступа к материалам не означает отчуждение исключительных прав и не предоставляет Заказчику/Участнику право использовать материалы иными способами, кроме прямо предусмотренных настоящей Офертой.

6.8. В случае нарушения положений пунктов 6.5-6.7 настоящей Оферты Заказчик/Участник обязуется прекратить нарушение по первому требованию Исполнителя, удалить незаконно размещённые материалы, прекратить их распространение и возместить Исполнителю причинённые убытки в полном объёме. Исполнитель также вправе потребовать уплаты компенсации или применения иных способов защиты прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.9. Действие настоящего раздела сохраняет силу независимо от срока действия настоящего Договора и продолжает действовать после его прекращения в части обязательств по конфиденциальности, защите персональных данных и соблюдению интеллектуальных прав.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением или недействительностью настоящей Оферты и/или Договора, Стороны стремятся урегулировать путём переговоров.

7.2. Стороны стремятся соблюдать претензионный порядок урегулирования споров, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Срок рассмотрения письменной претензии Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента её получения, если иной срок не установлен императивными нормами законодательства Российской Федерации. Условия настоящего пункта не ограничивают права Заказчика, являющегося потребителем, на обращение в суд в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.3. Юридически значимые сообщения, включая претензии, уведомления, требования, заявления, извещения, акты, письма и иные сообщения, с которыми закон или настоящая Оферта связывает наступление юридических последствий, считаются надлежаще направленными, если они отправлены в

электронной форме:  
● на адрес электронной почты, указанный Стороной при оформлении участия, в переписке или в реквизитах настоящей Оферты;

● через мессенджеры, Бот Ева, общий чат участников или иные каналы связи, использованные Сторонами для взаимодействия в рамках настоящего Договора.

7.4. Стороны признают юридическую силу сообщений и документов, направленных в электронной форме, если из содержания сообщения возможно установить отправителя, адресата, дату направления и содержание волеизъявления. Направление сообщения с адреса электронной почты, номера телефона, аккаунта в мессенджере или иного канала связи, использованного Стороной при взаимодействии, признаётся простой электронной подписью такой Стороны, если иное не будет доказано.

7.5. Сторона, изменившая адрес электронной почты, номер телефона, аккаунт в мессенджере или иной канал связи, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. Риски, связанные с несвоевременным уведомлением, несёт Сторона, не выполнившая указанную обязанность.

7.6. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с правилами подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации. Если Заказчик не является потребителем, спор подлежит рассмотрению по месту государственной регистрации Исполнителя, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте Исполнителя и действует бессрочно до момента её отзыва либо замены новой редакцией. Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключённым с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Заказчик подтверждает, что до акцепта Оферты ознакомился со всеми условиями настоящего Договора, Политикой обработки персональных данных, информацией о порядке, сроках и объёме оказываемых Услуг, составе Услуг, условиях участия в Мероприятии, ограничениях участия, порядке оплаты, порядке возврата денежных средств и удержания фактически понесённых расходов Исполнителя, размещённой на Сайте Исполнителя. Акцепт означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.

8.3. Оформленная Заказчиком заявка, подтверждение оплаты, информация, размещённая на Сайте, а также переписка Сторон в электронной форме, включая переписку по электронной почте, в мессенджерах, Боте Ева и иных каналах связи, являются неотъемлемой частью настоящего Договора и имеют юридическую силу.

8.4. Исполнитель вправе в любое время изменять условия настоящей Оферты либо отозвать её. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок вступления в силу не указан Исполнителем. Новая редакция Оферты не применяется к Услугам, оплаченным Заказчиком до даты размещения новой редакции, если иное не согласовано Сторонами или не обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации.

8.5. Исполнитель вправе изменять организационные условия проведения Мероприятия, включая расписание, последовательность активностей, состав отдельных блоков Программы, порядок доведения организационной информации и иные условия, если такие изменения обусловлены организационными, техническими, погодными, санитарными, безопасными или иными объективными обстоятельствами и не изменяют общий характер и направленность оказываемых Услуг.

8.6. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, если она вызвана обстоятельствами непреодолимой силы, действиями или бездействием Заказчика/Участника, нарушением условий настоящей Оферты, действиями третьих лиц, за которых Исполнитель не отвечает, либо иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

8.7. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, включая, но не ограничиваясь: природные явления, пожары, наводнения, эпидемии, ограничения, установленные органами государственной власти или местного самоуправления, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, аварии, перебои в работе транспорта, связи, платёжных систем, электроснабжения, интернет-сервисов, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

8.8. Если проведение Мероприятия становится невозможным по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель вправе предложить Заказчику перенос даты проведения Мероприятия, замену формата оказания Услуг, зачёт оплаченной суммы в счёт иных услуг Исполнителя либо возврат денежных средств за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

8.9. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора или Оферты недействительным, незаконным или неисполнимым не влечёт недействительность остальных положений. Недействительное или неисполнимое положение подлежит замене положением, максимально соответствующим первоначальной цели Сторон и требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

8.10. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ООО «КВАНТОВАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

**ОГРН:** 1247700085885

**Дата присвоения ОГРН:** 30.01.2024

**ИНН:** 9727063190

**КПП:** 772701001

**Генеральный директор:** Шустова Алёна Александровна