

ООО "Квантовая психология" ОГРН: 1247700085885, Дата присвоения ОГРН: 30.01.2024, ИНН: 9727063190, КПП: 772701001 генеральный директор Шустова Алёна Александровна

Утверждаю
Генеральный
директор



Шустова Алёна
Александровна

**ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ СУПЕРВИЗИИ**

г. Москва, 2025

ООО "Квантовая психология" ОГРН: 1247700085885, дата присвоения ОГРН: 30.01.2024, ИНН: 9727063190, КПП: 772701001 в лице генерального директора Шустовой Алёны Александровны, далее именуемый «Исполнитель», предлагает заключить Договор возмездного оказания услуг физическому лицу, являющемуся членом закрытого телеграм-канала «Сообщество Квантовой психологии», выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя, далее именуемый (-ая) «Заказчик».

Данный документ является публичной офертой и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается полная или частичная оплата услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчётный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Заказчик соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платёжной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта, или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Оферта** – предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу (Заказчику), являющемуся членом Ассоциации, заключить с ним договор возмездного оказания услуг на установленных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с размещенными на Сайте Исполнителя условиями проведения Супервизии.
- 1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Оплата Заказчиком Услуг по участию в очном тренинге по настоящему договору означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.
- 1.3. **Закрытый телеграм-канал «Сообщество Квантовой психологии» (далее – Сообщество)** – закрытый канал, созданный и администрируемый Исполнителем на платформе Telegram, доступ к которому предоставляется исключительно по приглашению Исполнителя лицам, заполнившим специальную анкету и получившим подтверждение приёма. Сообщество используется Исполнителем для размещения информационных и рекламных материалов, а также для предоставления ссылок на приобретение отдельных услуг, включая услуги по предоставлению доступа к Супервизии в роли Наблюдателя.
- 1.4. **Исполнитель** – ООО «Квантовая психология» в лице генерального директора Шустовой Алёны Александровны, являющееся организатором Супервизии.
- 1.5. **Заказчик (Наблюдатель)** – физическое лицо, являющееся членом Сообщества, оформившее и оплатившее услуги по предоставлению доступа к участию в Супервизии в качестве Наблюдателя.

Заказчик, внося оплату по настоящему Договору заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

- он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству Российской Федерации и обладает полной договорной дееспособностью;
- Заказчик подтверждает, что ознакомился со спецификой услуг, оказываемыми Исполнителем.
- Заказчик осознанно выбрал Исполнителя для оказания услуг и признаёт его экспертом в соответствующей области.
- Заказчик выражает доверие к методам и подходам, которые применяет Исполнитель при оказании услуг, и осознаёт, что Исполнитель действует исходя из своего профессионального опыта и знаний, с добросовестным соблюдением интересов Заказчика.
- осознает, что по Договору принимает участие в Супервизии в качестве Наблюдателя, а потому не имеет возможности оставлять комментарии или иную обратную связь во время ее проведения. Такое участие не предполагает разбор запроса Заказчика.

При нарушении настоящих заверений и гарантий Заказчик принимает всю ответственность на себя.

- 1.6. **Супервизор** – лицо, привлеченное Исполнителем к оказанию услуг по Договору, являющееся главой Ассоциации, и оказывающее профессиональную поддержку и наставничество супервизируемому в рамках Супервизии.
- 1.7. **Супервизия** – групповая консультативная онлайн-встреча Участника и Супервизора с участием Заказчика в качестве Наблюдателя, цель которой – разбор запроса супервизируемого в соответствии с выбранным Тарифом («Разбор клиентского случая» или «Терапевт-клиент»).
- 1.8. **Заявка** – заявление Заказчика в адрес Исполнителя о предоставлении Услуги, направленной путем нажатия на сайте кнопки «Оплатить наблюдение».
- 1.9. **Сайт** – информационная система <https://kvant-psy.world/nabludatel> предназначенная для оплаты Услуг в соответствии с условиями Оферты и иной информации относительно проведения Супервизии.
- 1.10. **Тариф (Формат)** – форма коммерческого предложения, в которой указывается перечень возможных услуг и порядок определения их цены. В рамках настоящего Договора предусмотрено 2 тарифа: «Разбор клиентского случая» и «Терапевт-клиент».
- 1.11. **Персональные данные Заказчика** – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на участие.
- 1.12. **Политика обработки персональных данных** – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.
- 1.13. **Согласие на обработку персональных данных** – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к участию в Супервизии в качестве Наблюдателя согласно выбранному Тарифу и в соответствии с условиями настоящей Оферты (далее – Услуги).
- 2.2. При оплате Услуг Заказчик осознает и подтверждает, что принимает участие в Супервизии исключительно в качестве Наблюдателя, что предполагает пассивное участие без возможности задавать вопросы, оставлять комментарии или иным образом осуществлять обратную связь в ходе её проведения. Такое участие не предусматривает рассмотрение, анализ или разбор личного запроса Заказчика, а также предоставление ему индивидуальных рекомендаций по итогам Супервизии.
- 2.3. Особенности проведения Супервизии размещены на Сайте Исполнителя и могут изменяться по усмотрению Исполнителя.
- 2.4. Дата и время проведения Супервизии указаны на Сайте и определяются Исполнителем самостоятельно не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до ее начала. При этом Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить дату и время проведения Супервизии, поставив об этом в известность Заказчика не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты проведения Супервизии путем направления соответствующей информации на адрес электронной почты, оставленной Заказчиком при заполнении Заявки, и путем ее размещения на Сайте.
- 2.5. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель не передает данные Заказчика сервисам, через которые осуществляется трансляция онлайн-звонов и происходит оказание иных услуг. Для оказания Услуг Исполнитель использует платформы Zoom и Геткурс, мессенджер Телеграм.

3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем полной оплаты (предоплаты) Услуг.
- 3.2. Исполнитель вправе установить специальные условия по оплате, оформив такие условия посредством письменного соглашения с Заказчиком (рассрочка). Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.
- 3.3. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на Сайте или посредством мессенджеров. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: **ФИО, номер телефона, e-mail**.
- 3.4. При совершении оплаты Услуг Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.
- 3.5. Стоимость Услуг по настоящей Оферте указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.
- 3.6. Комиссионные расходы (при наличии таковых), взимаемые кредитной организацией, платежной системой, оплачиваются дополнительно самим Заказчиком, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии. Цены указаны в валюте Российской Федерации.
- 3.7. **Оплата Услуг осуществляется в следующем порядке:**
 - 3.7.1. Заказчик оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора в размере полной или частичной оплаты.
 - 3.7.2. Оплачивая стоимость Услуг, Заказчик: гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе; гарантирует, что он является дееспособным лицом; соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.
 - 3.7.3. Расчеты по Договору осуществляются в безналичном порядке путем: оплаты на банковскую карту Исполнителя; оплаты через платежную систему; иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.
 - 3.7.4. Заказчик согласен, что финансовые документы, предоставленные Заказчику в электронном виде, имеют юридическую силу при отсутствии оригинала.
 - 3.7.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.
 - 3.7.6. При оплате Услуг через платежную систему или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.
 - 3.7.7. При наличии у Исполнителя банка-партнера Заказчик вправе оплатить доступ к Услугам, предоставляемый Исполнителем, в кредит от банка-партнера Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.
- 3.8. Настоящим Заказчик соглашается, что выбранный им способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления заказа.
- 3.9. Настоящим Заказчик соглашается, что подтверждение заказа, оплаченного электронными деньгами, кредитной картой, с личного счета мобильного телефона, банковским переводом, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты заказа.
- 3.10. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка персональных данных). Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

- 3.11. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных равняется сроку действия настоящего Договора. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки об уроках Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. В рамках настоящего Договора предусмотрено 2 (два) Тарифа:

4.1.1. **Тариф «Разбор клиентского случая»** включает в себя **проведение 1 (одной) Супервизии** продолжительностью до 120 (ста двадцати) минут, в рамках которой разбирается трудность, возникшая у супервизируемого в консультировании.

Срок доступа к записи Супервизии сохраняется в течение 1-го (одного) месяца со дня ее проведения.

4.1.2. **Тариф «Терапевт-клиент»** включает в себя **проведение 1 (одной) Супервизии** продолжительностью до 120 (ста двадцати) минут, в рамках которой разбирается реальный случай из практики в формате ролевой игры.

Срок доступа к записи Супервизии сохраняется в течение 1-го (одного) месяца со дня ее проведения.

4.1.3. *Участие в Супервизии в качестве Наблюдателя предполагает просмотр и прослушивание хода Супервизии в режиме реального времени без возможности задавать вопросы, оставлять комментарии или иным образом оставлять обратную связь в ходе ее проведения.*

4.1.4. Особенности каждого из Тарифов, их стоимости и содержание указаны на Сайте Исполнителя.

- 4.2. Исполнитель извещает Заказчика о том, что количество мест для оказания Услуг ограничено. Заказчик вправе отказать Исполнителю в приобретении Услуг в случае отсутствия свободных мест.
- 4.3. Дату и время для проведения Супервизии Исполнитель или привлеченное им третье лицо определяет самостоятельно и направляет информацию и ссылку для доступа к ней Заказчику посредством использования Платформы, сервиса для обмена мгновенными сообщениями Телеграм и(или) на адрес электронной почты, который указан Заказчиком при оплате Услуг Исполнителя.
- 4.4. После проведения Супервизии Исполнитель в течение 24-х (двадцати четырех) часов с момента ее завершения выгружает запись на Платформу Геткурс, доступ к которой у Заказчика сохраняется в течение 1-го (одного) месяца.

4.5. Возврат денежных средств производится в следующем порядке:

4.5.1. Если Исполнитель отменил или перенес Супервизию по своей инициативе, то осуществляется полный возврат стоимости Тарифа или предложение перенести Супервизию на другую дату.

4.5.2. Отказ от участия в Супервизии Заказчиком без удержания внесенных денежных средств возможен не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенной даты и времени проведения Супервизии.

4.5.3. В случае отказа от участия в Супервизии менее, чем за 72 (семьдесят два) часа до назначенной даты, Исполнитель вправе удержать фактические расходы, связанные с подготовкой и организацией Супервизии, в частности, расходы на подготовку необходимых материалов (презентаций, демонстрационных материалов, банковские расходы и др.). Стоимость Тарифа за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя возвращается Заказчику в течение 10 (десяти) дней с даты получения такого требования.

- 4.6. После окончания Супервизии, продолжительность и сроки которой определены в соответствии с Тарифом, и выгрузкой ее записи на платформу Геткурс обязательства Исполнителя по ее проведению считаются исполненными.
- 4.7. Если Заказчик воспользовался Услугами, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.
- 4.8. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих участию в Супервизии в установленные/согласованные время и даты Исполнитель вправе перенести проведение указанных занятий как непосредственно перед началом Супервизии, так и во время ее проведения. К обстоятельствам, препятствующим проведению Супервизии, относятся: болезнь Исполнителя (или привлеченного к оказанию Услуг третьего лица), несчастный случай, непредвиденный выход из строя оборудования, необходимого для проведения занятий, непреодолимые проблемы с Интернет-соединением и прочие подобные обстоятельства, не зависящие от воли Исполнителя. При этом сроки оказания Услуг продлеваются на количество Услуг, которые не были проведены Исполнителем вследствие возникновения обстоятельств, препятствующих проведению занятий.
- 4.9. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие мотивированных претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя до 24 часов 00 минут календарного дня, следующего за днем оказания Услуг, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг за предыдущий календарный день, в котором оказывались услуги по Приложению к Договору.
- 4.10. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, предоставленной Заказчиком (а именно: оставление комментариев в чате, отзывы), будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на сайте, Платформе или в чате Исполнителя становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре. Заказчик также дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование направленных им в ходе Курса фотографий, аудиовизуальных материалов, равно как и зафиксированных в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя.
- 4.11. Заполняя заявку, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

- 5.1.1. Обеспечить оказание Услуг в соответствии с Договором.
- 5.1.2. Соблюдать строгую конфиденциальность в отношении информации, полученной от Заказчика в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору.
- 5.1.3. Представлять по требованию Заказчика любую информацию о ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 5.1.4. Предоставлять Заказчику доступ к разделам Сайта Исполнителя, необходимым для получения информации об Услугах.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1. Получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания Услуг.
- 5.2.2. Привлекать соисполнителя (Супервизора) для проведения Супервизии без дополнительного согласования с Заказчиком.

5.3. Заказчик обязан:

- 5.3.1. В согласованный срок предоставить Исполнителю в полном объеме сведения, материалы и документы, необходимые для надлежащего оказания Услуг.
 - 5.3.2. Оплатить Услуги в сроки и в порядке, установленном настоящим Договором.
 - 5.3.3. Самостоятельно ознакомиться с условиями и актуальным расписанием оказываемых Услуг на Сайте Исполнителя.
 - 5.3.4. Соблюдать следующие правила при получении Услуг:
 - 5.3.4.1. соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, его представителям, другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
 - 5.3.4.2. не допускать агрессивного поведения во время проведения Супервизии, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг.
 - 5.3.4.3. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - 5.3.4.4. не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
 - 5.3.4.5. без согласования с Исполнителем и/или соисполнителем не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. предоставляемых в процессе оказания Услуг Исполнителем.
 - 5.3.4.6. не появляться при оказании Услуг в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества в период оказания Услуг;
 - 5.3.4.7. не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
 - 5.3.4.8. не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц;
 - 5.3.4.9. соблюдать конфиденциальность информации в отношении ставшей известной информации об иных Заказчиках.
 - 5.3.5. Предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг.
- ### **5.4. Заказчик вправе:**
- 5.4.1. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения о ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.
 - 5.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель не может быть привлечен к ответственности за результаты своей работы, если ошибочность выводов была вызвана предоставлением ему Заказчиком неполной или недостоверной информации, либо если замечания Исполнителя не были своевременно учтены Заказчиком.
- 6.3. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность материалов, документов и иных сведений, предоставляемых в связи с оказанием Исполнителем Услуг.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 6.5. Исполнитель не несёт ответственность за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственность за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров («WhatsApp», «Viber», «Telegram»), которые создаются по инициативе Заказчиков, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате: сбоя в работе Сайта и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении; отсутствия (невозможности установления,

прекращения и пр.) Интернет-соединений; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования; использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

- 6.8. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, Исполнитель имеет право на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке и взыскание с Заказчика штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.
- 6.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств в том числе введения военного положения на территории РФ, наступления полной мобилизации Исполнитель вправе изменить формат проведения уроков или перенести срок исполнения договора на период продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы на усмотрение Исполнителя с сохранением обязательств обеих сторон. В случае если форс-мажорные обстоятельства длятся более 6 месяцев с их фактического наступления, то действие договора может быть прекращено по обоюдному согласию обеих сторон.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Исполнителем составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.
- 7.2. Любое уведомление (сообщение, уведомление, акт, письмо и т.п.) – юридически значимое сообщение, которое должно быть направлено в связи с вопросами, предусмотренными Договором, должно быть составлено в электронной форме, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением сторон, и отправлено по адресам электронной почты. В любом случае, допускается направление уведомлений на или с почтовых адресов публичных электронных почтовых служб (gmail.com, mail.ru, yandex.ru, Rambler.ru, hotmail.com и др.). Все Уведомления должны направляться по адресу соответствующей Стороны, указанному в Договоре, или по такому иному адресу, который может быть заранее сообщен другим Сторонам в соответствии с настоящей Статьей. Стороны также признают, что юридически значимые сообщения могут отправляться посредством социальных сетей/мессенджеров на личные номера Сторон.
- 7.3. Сторона, получившая соответствующее уведомление обязана по запросу другой Стороны подтвердить факт получения письма.
- 7.4. В случае изменения реквизитов, в том числе электронного адреса, Сторона обязана незамедлительно в электронной форме, известить другую Сторону. Неблагоприятные последствия, возникшие в связи с ненадлежащим извещением, возлагаются на Сторону, изменившую свои реквизиты и почтовый адрес.
- 7.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

8. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 8.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Супервизии, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским

права принадлежат Исполнителю. Только Исполнитель вправе осуществлять фото или видео фиксацию Супервизии.

- 8.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись во время проведения Супервизии не допускается.
- 8.3. Использование Заказчиком Контента Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии условиями Оферты и действует до полного исполнения обязательств сторонами.
- 9.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются, по возможности, путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.
- 9.4. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 9.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 9.6. Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты и Политики Конфиденциальности.
- 9.7. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«КВАНТОВАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

(ООО «КВАНТОВАЯ ПСИХОЛОГИЯ»)

ОГРН 1247700085885

ИНН/КПП 9727063190/772701001

info@kvant-psy.online